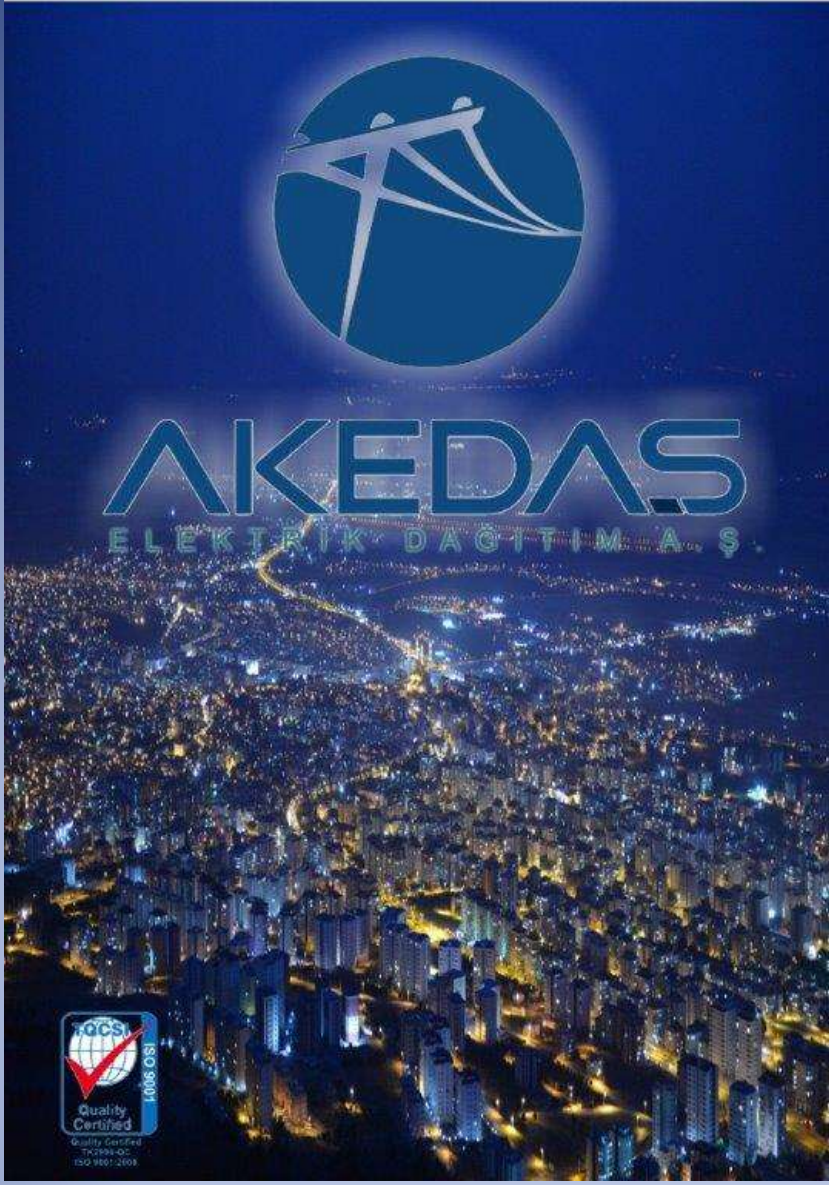




AKEDAŞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

2014 YILI FAALİYET RAPORU

İşbu Faaliyet Raporu Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanarak, 28/08/2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır. 28/05/2015

İÇİNDEKİLER TABLOSU

GENEL MÜDÜRÜN MESAJI.....	2
1.BÖLÜM-Genel Bilgiler.....	3
2.BÖLÜM-Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar.....	8
3.BÖLÜM- Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	8
4.BÖLÜM- Şirketin Faaliyetleri ve Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler	8
5.BÖLÜM- Finansal Durumu	14
6.BÖLÜM- Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	19
7.BÖLÜM- Diğer Hususlar	19

GENEL MÜDÜRÜN MESAJI

Türkiye Enerji Sektörü; özellikle de elektrik piyasası son on yıl içerisinde hızlı bir değişim ve gelişme sürecine girmiştir. Elektrik Piyasası Kanunu elektrik enerjisinin kaliteli, ucuz ve çevre ile uyumlu bir şekilde tüketicilere sunulduğu, mali yapısı güçlü bir elektrik piyasasını öngörmektedir. Kanunda öngörülen bu hedeflerin gerçekleşmesi ve piyasa modelinin oluşması için elektrik üretim ve dağıtım tesislerinin özelleştirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda Kahramanmaraş ve Adıyaman illerinden oluşan bölgemizde elektrik enerjisinin dağıtım ve perakende satış hizmetleri 01.01.2011 tarihinden itibaren Şirketimiz tarafından devir alınmıştır. Bu tarihten sonra Kahramanmaraş ve Adıyaman illerinde elektrik dağıtım ve perakende satışı şirketimiz tarafından yapılmaya başlanmış olmakla birlikte; Yasal mevzuata uygun olarak 01/01/2013 tarihinden itibaren bölgesindeki Perakende Satış ve Perakende Satış hizmetlerini(PSH) tedarik lisansı alarak göreve başlayan AKEDAŞ Elektrik Perakende Satış A.Ş.'ne devir ederek perakende sektöründeki(PSH) faaliyetlerine son vermiştir.

Şirketimiz 2014 yılında görev bölgesindeki 621 bini aşan elektrik abonesine elektrik dağıtım hizmetini, şirketimize ait 361, hizmet alımı yapılan firmalara ait 790 olmak üzere toplam 1.151 personel ve 165 araçla sürdürmektedir. Devir alınan elektrik dağıtım tesislerinin çalışır vaziyette tutulabilmesi için periyodik bakımları yapılmakta ve oluşan arızalara anında müdahale edebilmek için 24 saat esasına göre çalışan arıza ekipleri istihdam edilmektedir.

2011-2015 döneminde EPDK tarafından onaylanan 2014 yılı yatırım bütçemiz 29.244.023 TL'dir. Bu kapsamda 2014 yılında elektrik dağıtım alt yapısına 33.811.157 TL lik yatırım yapılarak işletmeye alınmıştır. Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli enerji arzı sağlayabilmek için CBS (Coğrafi bilgi sistemleri), TKS (Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi), Enerji Kalitesi İzleme Merkezi, OSOS (Otomatik sayaç okuma Sistemi) kurmuş; SCADA/DMS/OMS ve Sinerji Projesi kapsamında SAP yazılım ve entegre programlarını kurma çalışmalarına devam etmektedir.

Şirketimiz, sanayi ve ticarete hızla gelişen bölgemizde 31/12/2014 tarihi itibarıyla 621.637 müşterisine elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. Hizmet performansını ve müşteri memnuniyetini artırma, verimliliği yükseltme ve bölgenin gelişen ihtiyaçlarını dikkate alan dinamik yatırım planları ile kesintisiz ve kaliteli enerji arzı hedefleriyle elektrik dağıtım faaliyetlerini tarafsız olarak sürdürmektedir.

Hasan KAŞIKÇI
Genel Müdür

(1.BÖLÜM) GENEL BİLGİLER

:

A)Raporun Ait Olduğu Dönem**: 01/01/2014-31/12/2014**

Hizmet Edilen Bölge	Şirket Geneli
	(Adıyaman-Kahramanmaraş)
Alan (km²)	22.217
Bölge Nüfusu (2013)	1.672.890
Türkiye İçindeki Payı (%)	2,2
İlçe Sayısı (Merkez ilçe dahil)	20
Mahalle Sayısı	683
Müşteri Sayısı	621.637
2014 Yılı Bölgede Arza Sunulan Enerji (MWh)	4.329.520
2014 Yılı Dağıtım Esas Bölgeye Giren Enerji (MWh)	3.637.813
2014 Yılında Dağıtım Yapılan Enerji (MWh)	3.389.812
2014 Yılı Dağıtım Dağıtım Kaybı (MWh)	248.001
Hedef K/K Oranı (%)	10,03
Dağıtım Esas K/K Oranı (2014)(%)	6,82

B)Şirketin;
Ticaret Unvanı : AKEDAŞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
Kayıtlı Olduğu Ticaret ve Sanayi Odası : KAHRAMANMARAŞ
Ticaret Sicil Numarası : 5929
Kuruluş Tarihi : 18/02/1998
Meslek Grubu : 923 23.KOMİTE
MERSİS NO : 7926-9188-9343-8658
VERGİ DAİRESİ : ASLANBEY VERGİ DAİRESİ
VERGİ NUMARASI : 023 004 6303
Adresi : Necip Fazıl Kısakürek Bulvarı
Karamanlı Mahallesi No:3
Onikişubat/K.MARAŞ
Telefon Numarası : 444 46 02
İnternet Adresi : www.akedasdagitim.com.tr

C-) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler :

Yönetim Kurulunda Yapılan Değişiklikler: 29/04/2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı akabinde saat: 16:30'da gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Üyelerimiz kendi aralarında aşağıdaki şekilde görev taksimi yapmışlardır:





**Yönetim Kurulu Başkanı :İSKUR Tekstil Enerji Tic. Ve San. A.Ş.
Temsilcisi: Abdulkadir KURTUL**

1961 yılında doğan Kurtul, ilk ve orta öğrenimini Kahramanmaraş'ta tamamlamıştır. ABD Atlanta'da Mercer Üniversitesi İşletme Ekonomisi bölümünden 1985 yılında mezun olmuştur. İş hayatına Kurteks Tekstil ve Çiğitaş Yağ şirketlerinde başlayan Kurtul, 1990 yılında İskur Grup Şirketlerinde de görev almıştır. Halen bu şirketlerin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Kurtul aynı zamanda Siirt Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı, Bilkur Tekstil Boya A.Ş. ve Modena Mensucat Dokuma A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Tunceli Elektrik Ltd. Şti. ve Marfi Otomotiv Ltd. Şti. şirket müdürlüğü, AKEDAS Elektrik Dağıtım A.Ş., Kam Enerji Üretim A.Ş., Uhud Enerji Üretim A.Ş., Hidro Plastik San. ve Tic. A.Ş. yönetim kurulu üyeliği görevlerini yürütmektedir. Kurtul, evli ve beş çocuk babasıdır.



**Yönetim Kurulu Başkan Vekili :KİPAŞ Kahramanmaraş İplik
Pamuk Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Temsilcisi:
Mehmet Hanifi ÖKSÜZ**

1953 yılında Kahramanmaraş'ta doğan Öksüz, ilköğrenimini Kahramanmaraş'ta, liseyi İstanbul Kabataş Erkek Lisesi'nde tamamlamıştır. İTÜ Makine Mühendisliği mezunu olan Öksüz, yurtdışında tekstil ve ziraat konusunda eğitim görmüş ve babasının ziraatçı olması nedeniyle iş hayatına ziraatçılıkla başlamıştır. 1984 yılında KİPAŞ A.Ş.'nin faaliyete geçmesi ile Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Öksüz, halen bu görevini sürdürmektedir. 1998 yılında Kahramanmaraş Sanayici ve İş Adamları Derneği'nin (KASİAD) kurulmasına öncülük etmiş ve Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilmiştir. KASİAD'ta uzun yıllar bu görevi sürdüren Öksüz, halihazırda derneğin Danışma Kurulu Başkanı'dır. Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu üyeliğinin yanı sıra bu yıl Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 64. Genel Kurulu sonucunda Yüksek Koordinasyon Kurulu üyeliğine seçilmiştir. Evli ve beş çocuk babası olan Öksüz, İngilizce bilmektedir.



**Yönetim Kurulu Üyesi : NAZAR Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Temsilcisi: Mehmet BALDUK**

1956 yılında Kahramanmaraş 'ta doğan Balduk ilk ve orta öğrenimini Kahramanmaraş ve Adana'da tamamlamıştır. Çukurova Üniversitesi İnşaat Fakültesi mezunudur. 1987 - 1991 ve 1991 - 1992 yılları arasında Kahramanmaraş Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanlığı yapan Balduk, 1995 - 2011 yılları arasında da 16 yıl Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmüştür. 2000 - 2005 yılları arasında da TOBB Başkan Vekilliği görevinde bulunan Balduk 1997 yılında Akedaş'ın kurulmasına önderlik etmiş ve 1997 - 2011 yılları arasında Akedaş Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmüştür. Halen Nazar Tekstil A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığını, Uhud Enerji Yönetim Kurulu Üyeliğini yürüten Balduk evli ve 2 çocuk babasıdır.



**Yönetim Kurulu Üyesi : ARSAN Tekstil Tic. ve San. A.Ş.
Temsilcisi: Alişan ARIKAN**

1967' te Kahramanmaraş 'ta doğan Arıkan, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü mezunudur. 1990 yılından bu yana Arsan Şirketler Grubu'nda Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Başkanlığı yapmaktadır. TOBB Tekstil Meclisi Başkan Vekilliği ve Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası meclis üyeliği, TİM delegeliği görevlerini de sürdüren Arıkan, 1998 - 2009 yılları arasında İstanbul Tekstil ve Hammaddeleri Birliğinin yönetim kurulu üyeliği, TİM meclis üyeliği ve Pamuklu Tekstil Sanayicileri Birliği başkanlığı ve Türkiye Tekstil İthalatçıları Birliği başkan vekilliği görevlerinde bulunmuştur. Halen Kahramanmaraş Barosu'na kayıtlı avukat olan Arıkan evli ve üç çocuk babasıdır.

Yönetim Kurulumuzun 20/03/2014 tarih ve 5 sayılı kararıyla Genel Müdür Yardımcımız (Dağıtım) Sayın **Hasan KAŞIKÇI** Şirketimize Genel Müdür olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulumuzun Eski Şekli aşağıda sunulmuştur.

Yönetim Kurulu Eski Şekli:

Yönetim Kurulu Başkanı	: KİPAŞ Kahramanmaraş İplik Pamuk Tic. Ve San. A.Ş. Temsilcisi: Mehmet Hanifi ÖKSÜZ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	: ARSAN Tekstil Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi Temsilcisi: Alişan ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	: İSKUR Tekstil Enerji Tic. Ve San. A.Ş. Temsilcisi: Abdulkadir KURTUL
Yönetim Kurulu Üyesi	: NAZAR Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. Temsilcisi: Mehmet BALDUK

ŞİRKETİMİZİN PAY DURUMUNU GÖSTERİR TABLO:

S.NO	HİSSEDAR	HİSSE ADEDİ	BEHERİ	YÜZDELİK ORAN(%)	TOPLAM ÖDENMİŞ SERMAYE
1	KİPAŞ Kahramanmaraş İpl. Pam. Tic. ve San. A.Ş.	290.000	25 TL	29,00	7.250.000,00 TL
2	NAZAR Teks. San. ve Tic. A.Ş.	164.618	25 TL	16,46	4.115.450,00 TL
3	ARSAN Teks. Tic. ve San. A.Ş.	211.500	25 TL	21,15	5.287.500,00 TL
4	İSKUR Teks. Enerji Tic. ve San. A.Ş.	117.500	25 TL	11,75	2.937.500,00 TL
5	KURTEKS Teks. Enerji Tic. ve San. A.Ş.	117.500	25 TL	11,75	2.937.500,00 TL
6	FARSAN İnş. Teks. San. ve Tic. A.Ş.	63.500	25 TL	6,35	1.587.500,00 TL
7	ARMAN Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	35.382	25 TL	3,54	884.550,00 TL
	T O P L A M :	1.000.000	25 TL	100,00	25.000.000,00 TL

Şirketimiz hissedarlarından Nazar Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin uhdesinde bulunan %20 oranındaki nama yazılı hissesinden %3,53824'ünü 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kendisinden kısmi bölünme yoluyla bölünen Arman Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ne devir etmiştir. Hisse devri Nazar Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 12/11/2013 tarihli yazısı ile Şirketimize bildirilmiş olup; konu hakkında Yönetim Kurulumuz toplanarak 22/11/2013 tarih ve 14 sayılı kararıyla işbu hisse devrine muvafakat etmiştir. Söz konusu hisse devri Rekabet Kurumundan, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığında ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan gerekli onay ve izinler alındıktan sonra 2014 yılı içerisinde Şirketimiz kayıtlarına, hisse senetlerine ve ortaklar pay defterine işlenmiştir.

Ç)Varsa İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar:

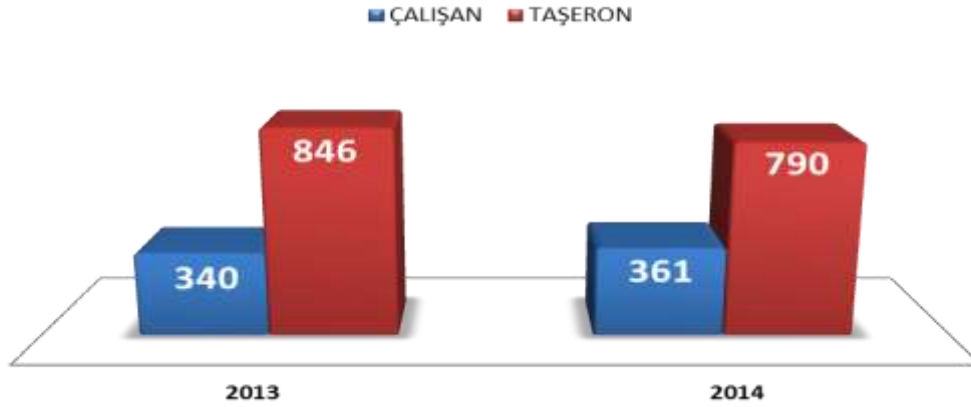
Şirketimizin imtiyazlı payı ve oy hakkı yoktur.

D)Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticileri ve Personel Sayısı İle İlgili Bilgiler:

Yönetim Kurulu Başkanı	: İSKUR Tekstil Enerji Tic. Ve San. A.Ş. Temsilcisi: Abdulkadir KURTUL
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	: KİPAŞ Kahramanmaraş İplik Pamuk Tic. Ve San. A.Ş. Temsilcisi: Mehmet Hanifi ÖKSÜZ
Yönetim Kurulu Üyesi	: ARSAN Tekstil Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi Temsilcisi: Alişan ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	: NAZAR Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. Temsilcisi: Mehmet BALDUK
Genel Müdür	: Hasan KAŞIKÇI

ŞİRKET GENELİ PERSONEL BİLGİLERİ : 31.12.2014

AKEDAŞ PERSONEL SAYISI		
	2013 SONU	2014 SONU
ÇALIŞAN	340	361
YÜKLENİCİ	846	790
TOPLAM	1186	1151



AKEDAŞ EDAŞ ÇALIŞANLARI	
KADIN İŞÇİ SAYISI	30
ERKEK İŞÇİ SAYISI	331
TOPLAM ÇALIŞAN İŞÇİ SAYISI	361

TAŞERON FİRMA ÇALIŞANLARI	
KADIN İŞÇİ SAYISI	38
ERKEK İŞÇİ SAYISI	752
TAŞERON FİRMA ÇALIŞANLARI TOPLAM	790

E)Varsa; Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler İle Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler:

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkasına adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında yapmış olduğu herhangi bir faaliyet yoktur.

(2.BÖLÜM)-YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR :

- 2014 yılında yönetim kurulu üyeleri için toplam(Net):720.000 TL Huzur Hakkı Ödenmiştir.
- Genel Müdüre toplam (net):156.000 TL yıllık maaş ödemesi yapılmıştır.

(3.BÖLÜM)-ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI :

Şirketimiz faaliyet yılı içerisinde AR-GE Faaliyetlerine önem vermiş olup; bu kapsamda en önemli risklerden birisi olan veri kirliliği veya eksikliğini bertaraf edebilmek için Bilgi Teknolojileri sistemleri ile birlikte Operasyonel Teknolojilere de yönelik çalışmalar başlatmıştır. Bu kapsamda tüm operasyonel süreçlerin haritalaması yapılmış, ihtiyaç duyulan Bilgi Teknolojileri sistemleri tespit edilmiş, kalite yönetim sistemi çalışmalarına başlanmıştır.

(4.BÖLÜM)- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER :

4/1) Şirketin 2014 Yılı İçinde Yapmış Olduğu Yatırımlar:

Mülkiyeti TEDAŞ Genel Müdürlüğüne, İşletme ve Bakım Sorumluluğu ise Şirketimize ait bulunan tesislerinin işletilmesi, bakımlarının yapılması, abonelerimizin ve sair talep sahiplerinin taleplerinin karşılanması, kayıp kaçak ile arıza süre ve sayılarının azaltılması, karşılaşılan sorunlara anında çözüm bulunabilmesi, muhtemel sorunların ise öngörülerek önlenmeleri, tüm sorunların giderilmesine yönelik yatırım faaliyetlerinin sürdürülmesi, müşterilere karşı olan sorumlulukların en seri şekilde karşılanması vb. yükümlülüklerin yerine getirilmesi hususlarında abonelerimizin memnuniyetini artırmak için Yönetim Kurulumuz Şirketimizin belirlenen vizyon ve misyonu doğrultusunda hareket etmiş ve çalışmalarını sürdürmekte olup; yıl içerisinde yapılan yatırım harcamalarının dökümü aşağıdaki tablolarda görüldüğü gibidir.

İL ADI: ADIYAMAN

ŞEBEKE YATIRIMLARI	OG	AG	TOPLAM
Trafo Merkezi Ekipmanları (kVA)	0,00	6,740	6,740
Enerji Nakil Hattı (km)	8,585	-	8,585
Şehir Şebekesi-Yeraltı (km)	6,847	11,457	18,304
Şehir Şebekesi-Havai (km)	2,568	27,241	29,809
Köy Şebekesi (km)	1,812	62,020	63,832
Aydınlatma (km)	-	7.710	7.710
TOPLAM			
TOPLAM (kVA)		6,740	
TOPLAM (km)		128,240	
2014 Yılı Toplam Harcama Miktarı (TL)		9.331.706,72	

İL ADI: KAHRAMANMARAŞ

ŞEBEKE YATIRIMLARI	OG	AG	TOPLAM
Trafo Merkezi Ekipmanları (kVA)	0,00	9.970	9.970
Enerji Nakil Hattı (km)	22.621	-	73,441
Şehir Şebekesi-Yeraltı (km)	8,596	9,973	3,417
Şehir Şebekesi-Havai (km)	6,102	118,719	121,248
Köy Şebekesi (km)	4,997	116,775	270,947
Aydınlatma (km)	-	20,273	20,273
TOPLAM			
TOPLAM (kVA)	9.970		
TOPLAM (km)	489.326		
2014 Yılı Toplam Harcama Miktarı (TL)	20.032.384,70		

AKEDAŞ-2014 YILI YATIRIM HARCAMALARI				
YATIRIM KARAKTERİSTİĞİ		HARCAMA TUTARI	EPDK TUTARI	FARK
KAPASİTE ARTIŞ YATIRIMLARI	K.MARAŞ	8.847.489,06	11.092.216,35	2.244.727,29
	ADİYAMAN	4.306.538,66	5.687.661,72	1.381.123,06
YENİLEME YATIRIMLARI	K.MARAŞ	794.329,80	794.329,8	0,00
	ADİYAMAN	178.643,33	178.643,33	0,00
	ORTAK	214.175,99	214.175,99	0,00
İYİLEŞTİRME YATIRIMLARI	K.MARAŞ	1.251.025,74	1.251.025,74	0
	ADİYAMAN	1.220.992,14	1.220.992,14	0
	ORTAK	177.754,51	177.754,51	0
YENİ STANDART BAĞLANTI YATIRIMLARI		17.915,50	17.915,50	0,00
YENİ STANDART OLMAYAN BAĞLANTI YATIRIMLARI		315.660,34	315.660,34	0,00
YÜK DAĞILIM DEĞİŞİMİNE BAĞLI YATIRIMLAR		0,00	0,00	0,00
ÇEVRE GÜVENLİK VE DİĞER YASAL ZORUNLULUĞU OLAN YATIRIMLAR		565.392,91	565.392,91	0,00
AYDINLATMA YATIRIMLARI		1.611.214,53	1.611.214,53	0,00
İŞLETİM SİSTEMİ YATIRIMLARI		7.272.866,51	7.272.866,51	0,00
YATIRIM HARCAMASI NİTELİĞİNDEKİ DİĞER HARCAMALAR		778.060,35	778.060,35	0,00
SAYAÇ YATIRIMLARI		1.857.560,12	1.968.758,82	111.198,70
TESİS DEVİRLERİ (MAHSUPLAŞMA)		4.401.537,61	4.401.537,61	0
TOPLAM		33.811.157,10	37.437.007,21	3.737.049,05

ARMATÜR YENİLEME YATIRIMLARI

Aydınlatma Yönetmeliğinde belirtilen kriterleri sağlamayan ekonomik ömrünü tamamlamış armatürler, ENEC Belgesine ve IP 65 Standardına sahip 2011 yılında **10.500 adet** yeni armatürle değiştirilerek aynı güç ile daha fazla aydınlanma sağlanmıştır, Ayrıca 2012 yılında **1.355 adet**, 2013 yılında ise **4.473 adet**, 2014 yılında **4482 adet** armatür yenilenmiştir. Toplam olarak bu güne kadar **20.810** adet armatür yenilenmesi yapılmıştır.



YERALTI KABLOSU ŞEBEKE YATIRIMLARI



Can ve mal güvenliğini tehdit eden ve ihtiyaca cevap vermeyen hatlar kaldırılarak daha yüksek kapasiteli yer altı kablolu tesisler yapılmıştır.





4/2) Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konu Hakkındaki Görüşleri:

Genel Müdürlük Birimlerinde ve İlçelerde yapılan soruşturmalar, incelemeler ve yerinde yapılan teftişler:

Kahramanmaraş ve Adıyaman İl ve İlçe Başmühendisliklerine/Şefliklerine gidilerek yapılan işlemler yerinde denetlenmiş ve muhtemel hataların önüne geçmek için personele eğitici bilgiler verilmiştir. Kaçak ve usulsüz elektrik kullanan müşteriler hakkında düzenlenen kaçak tutanaklarının sayımı yapılarak mutabakatı sağlanmıştır. Düzenlenen kaçak tutanaklarının tahakkuka dönüşüp/dönüşmediğinin kontrolü yapılmıştır. Ayrıca işletmenin yerleşim yeri ve düzeni, temizliği, malzeme ambarında bulunan malzemelerin kayıtlarla mutabakatının sağlanması, kullanım yerlerinin örnekleme suretiyle yerinde görülerek denetimi yapılmıştır. Kahramanmaraş ve Adıyaman'da bulunan İşletme ve yatırım ambarlarına giren ve çıkan malzemelerin kayıtları, stokta kalan malzemenin örnekleme sayımı yaptırılmıştır.

Yapılan tesislerin, yapım aşamasında aşamasında yerinde denetimleri yapılmış olup; çalışanların iş güvenliği kurallarına uyup, uymadıkları kontrol edilmiştir.

Elektrik şebekesinden demontaj edilen ve tekrar kullanılamayacak durumda olan malzemelerin mutabakatının sağlanması ve TEDAŞ Genel Müdürlüğü adına M.K.E Hurda Müdürlüğüne teslim edilmiştir.

Ambardan yatırım hesabına çıkan (yeni aboneler + on yıllık damga süresini dolduran) sayaçların mutabakatı sağlanmıştır.

4/3) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler:

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı iştiraki yoktur.

4/4) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler:

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

4/5) Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar:

Şirketimiz yapmış olduğu faaliyet ve yatırımlardan dolayı EPDK'nın ve Enerji Tabii Kaynaklar Bakanlığı denetimine tabidir.

6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu çerçevesinden Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından şirketin faaliyetleri denetlenmiş olup; denetim heyeti tarafından hazırlanan rapor Şirketimize ve EPDK'ya teslim edilmiştir. Ayrıca ilgili mevzuat kapsamında TEDAŞ görevlileri tarafından Genel Aydınlatma Denetimleri de yapılmıştır.

Şirketimiz 2014 yılı içerisinde Özel denetim olarak ise; Başaran Nas Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ. tarafından yapılan anlaşma çerçevesinde bağımsız denetimden geçmiştir.

4/6) Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu Ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler:

HDİ sigorta tarafından Türkoğlu Asliye Hukuk Mahkemesinde açılan 2014/410 E. sayılı rucuen tazminat talepli dava dosyası 6.006.983,73 TL tutarındaki tazminat miktarı ile şirketimiz aleyhine risk teşkil etmekte olup; yargılama halen devam etmektedir.

Kayıp Kaçak Bedeli iadesi talebi ile açılan davalar, Yargıtay Hukuk Genel Kurulu kararı neticesinde günden güne artmaktadır. Bu bağlamda mesken tarifesindeki abone sayısının fazla olması ve sanayi/ticaret grubu abonelerinin açtıkları davaların yüklüce tutarlara tekabül etmesi nedeniyle önümüzdeki süreçte her hangi bir kanuni düzenleme yapılmaması halinde şirketimiz aleyhine ciddi anlamda mali külfet yükleneceği düşünülmektedir.

4/7) Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar:

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

4/8) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler:

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmıştır. Genel kurul kararları yerine getirilmiştir.

4/9) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

4/10) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimizin yıl içerisinde bağış, yardım ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yaptığı herhangi bir harcaması bulunmamaktadır.

4/11) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler:

Şirketimiz Şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

4/12) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğrattığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Şirketimiz Şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

(5.BÖLÜM) FİNANSAL DURUM

:

5/1) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

Şirketimiz faaliyet gösterdiği regüle piyasanın yapısı gereği kendi nakit döngüsü içerisinde faaliyetlerini devam ettirip ağırlıklı olarak özkaynak destekli çalışmalarını yürütmeye çalışmaktadır.

Kayıp kaçak hedefimizde ki iyileşmeyi de göz önünde bulundurarak aldığımız enerjiden sattığımız enerjinin tahakkuka bağlanmasını iyileştirerek mevcut kayıp kaçak seviyemizi %6-7 aralığında tutmuş bulunmaktayız. Yapılan kaçak tahakkuklarından tahsilatın artırılarak gerçekleştirilmesi kritiktir. Kaçak faturalarındaki tahsilat oranımız artırılarak finansal kaynak sağlanacaktır.

Uzun vadeli yabancı kaynak desteği Yatırımların finansmanı için tarife yapısına uygun olarak alınmış olup ilerleyen dönemde de aynı strateji ile devam edilmektedir.

5/2) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler.

Şirketimizin elde edeceği kar rakamı sınırlı olması nedeni ile kendi faaliyet döngüsü içerisinde kısa vadeli yabancı kaynak kullanımını mümkün olduğu kadar gerçekleştir-memelidir. Uzun vadeli yabancı kaynak desteği ise yatırımların finansmanı için

kullanılmaktadır. Uzun vadeli kredilerin finansman maliyeti tarife yapısına uygun şekilde gerçekleştirilmiştir. İlerleyen dönemde de aynı strateji ile devam edilmesi gerekmektedir.

31 ARALIK 2014 VE 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA BİLANÇOLAR

(Tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
AKTİF		
I. DÖNEN VARLIKLAR		
Hazır değerler	2.613.450	6.349.625
Kasa	21.328	68.678
Bankalar	2.477.233	6.164.389
Diğer Hazır Değerler	114.889	116.558
Ticari Alacaklar	40.094.654	43.419.429
Alıcılar	40.048.153	43.369.561
Verilen Depozito ve Teminatlar	46.501	39.868
Alınan Çekler	-	10.000
Şüpheli Ticari Alacaklar	11.603.173	11.019.792
Şüpheli Ticari Alacaklar Karşılığı	(11.603.173)	(11.019.792)
Diğer Alacaklar	1.094.676	8.572.847
Personelden Alacaklar	13.786	39.057
Diğer Çeşitli Alacaklar	1.079.846	8.514.048
İş Avansları	1.044	11.835
Personel Avansları	-	7.906
Stoklar	3.741.804	10.613.700
Stoklar	3.675.426	7.204.314
Verilen Sipariş Avansları	66.378	3.409.386
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	13.432.874	17.050.092
Gelir Tahakkukları	890.092	2.769.408
Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	12.542.782	14.280.684
Diğer Dönen Varlıklar	1.457.267	970.462
Devreden Katma Değer Vergisi	1.457.267	970.462
Toplam Dönen Varlıklar	62.434.724	86.976.154
II. DURAN VARLIKLAR		
Maddi Duran Varlıklar	11.681.787	3.254.081
Yapılmakta Olan Yatırımlar	11.441.953	2.819.342
Taşıtlar	362.227	362.227
Tesis, Makine, Cihazlar	6	6
Demirbaşlar	669.904	650.317
Birikmiş Amortismanlar	(792.303)	(577.812)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	213.853.753	193.888.937
Haklar	118.854.637	118.854.637
Özel Maliyetler	141.256.177	107.445.020
Birikmiş Amortismanlar	(46.257.062)	(32.410.721)
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	1.292.727	1.203.484
Gelecek Yıllara Ait Giderler	1.292.727	1.203.484
Toplam Duran Varlıklar	226.828.267	198.346.502
TOPLAM VARLIKLAR	289.262.991	285.322.656

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
PASİF		
I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
Mali Borçlar	31.402.353	-
Banka Kredileri	31.402.353	-
Ticari Borçlar	37.046.031	43.954.805
Satıcılar	36.908.095	43.848.074
Alınan Depozito ve Teminatlar	137.936	106.732
Diğer Borçlar	1.031.258	1.727.085
Diğer Çeşitli Borçlar	170.322	668.544
Personele Borçlar	860.936	743.649
Alınan Sipariş Avansları	-	6.950
Diğer Ticari Borçlar	-	307.941
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	2.525.510	4.343.356
Ödenecek Vergi ve Fonlar	789.759	2.712.913
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	466.326	500.412
Ödenecek Diğer Yükümlülükler	1.269.426	1.130.030
Borç ve Gider Karşılıkları	898.144	(35.770)
Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	-	-
Dönem Karı Ver. Ve Diğ. Yükümlülükler	9.783.822	8.978.180
Dönem Karının peşin ödenen kısmı (-)	(8.885.678)	(9.013.950)
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.998.500	2.026.567
Gider Tahakkukları	3.998.500	2.026.567
Toplam Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	76.901.797	52.016.043
II. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
Mali Borçlar	110.830.158	160.632.505
Banka Kredileri	110.830.158	160.632.505
Ticari borçlar	-	165.632
Alınan Depozito ve Teminatlar	-	165.632
Borç ve Gider Karşılıkları	1.172.959	1.058.966
Kıdem Tazminatı Karşılıkları	1.172.959	1.058.966
Toplam Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	112.003.117	161.857.103
TOPLAM YABANCI KAYNAKLAR	188.904.914	213.873.146
III. ÖZKAYNAKLAR		
Ödenmiş Sermaye	25.000.000	25.000.000
Sermaye	25.000.000	25.000.000
Sermaye Enf. Fark Hesabı	2.076	2.076
Sermaye Yedekleri	13.610.115	13.610.115
Yasal Yedekler	13.610.115	13.610.115
Geçmiş Yıllar Karları	32.837.319	15.788.936
Dönem Net Karı	28.908.567	17.048.383
Toplam Özkaynaklar	100.358.077	71.449.510
TOPLAM YABANCI KAYNAKLAR VE ÖZKAYNAKLAR	289.262.991	285.322.656

31 ARALIK 2014 VE 2013 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLARA AİT GELİR TABLOLARI

(Tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Brüt Satışlar	254.825.665	242.767.050
Yurt İçi Satışlar	254.825.665	242.767.050
Diğer Gelirler	-	-
Net Satışlar	254.825.665	242.767.050
Satışların Maliyeti (-)	(124.175.318)	(108.700.106)
Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(122.437.416)	(122.980.790)
Satılan Hizmet Maliyeti (-)	(1.737.902)	14.280.684
Brüt Satış Karı	130.650.347	134.066.944
Faaliyet Giderleri (-)	(75.900.387)	(69.966.441)
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(49.740.584)	(46.124.603)
Genel Yönetim Giderleri (-)	(26.159.803)	(23.841.838)
Faaliyet Karı	54.749.960	64.101.503
Diğer Faaliyetlerden Olağan Gelir ve Karlar	28.231.507	28.447.784
Faiz Gelirleri	662.076	2.793.922
Konusu Kalmayan Karşılıklar	4.151.730	3.568.455
Diğer Olağan Gelirler ve Karlar	8.979.453	12.980.523
Kambiyo Karları	14.438.247	9.104.884
Diğer Faaliyetlerden Olağan Gider ve Zararlar (-)	(26.995.957)	(55.806.885)
Karşılık Giderleri (-)	(2.144.819)	(18.968.874)
Diğer gider ve zararlar (-)	(1.991.019)	(9.490.089)
Kambiyo Zararları	(22.860.119)	(27.347.922)
Finansman giderleri (-)	(10.362.425)	(8.054.826)
Olağandışı Gelir ve Karlar	9.953.692	10.005.506
Önceki Dönem Gelir ve Karlar	193.726	-
Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	9.759.967	10.005.506
Olağan Dışı Gider ve Zararlar (-)	(16.884.389)	(12.665.519)
Önceki Dönem Gider ve Zararlar (-)	-	(746.929)
Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	(16.884.389)	(11.918.590)
Dönem Karı	38.692.389	26.026.563
Dönem Karı, Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler Karşılıkları (-)	(9.783.822)	(8.978.180)
Dönem Net Karı	28.908.567	17.048.383

5/3) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket faaliyetlerimiz göz önüne alındığında Şirket Sermayesinin karşılıksız kalması veya borca batık olması gibi bir durum söz konusu değildir.

5/4) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirketimiz finansal yapısını daha iyi bir noktaya getirebilmek için;

- a) Kayıp Kaçağı oranını düşürecek tedbirleri almak,
- b) Kaliteli dağıtım şebekesi kurmak
- c) Kaliteli ve sürekli elektrik tedarikine yönelik yatırımları yapmak,
- d) Etkin ve Verimli hizmet yapmak,
- e) Bilgi teknolojilerine gereksinimlerin tamamını karşılayacak yatırımı yapmak,

5/5) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri.

ANA SÖZLEŞMEYE GÖRE KAR DAĞITIMI:
MADDE-25 KARIN DAĞITILMASI

(25.1.) Şirket faaliyetlerinden elde edilen gelirlerden Yönetim Kurulu, başkan ve üyelerinin ücret ve huzur hakları, müdür, memur, müstahdem ve işçilere şirketin mukavele ve sair anlaşmalar ile iş rabıtası bulunanlara, herhangi bir sebeple umumi ve kısmi karlardan cirolardan ödenmesi gereken primler, her türlü masraflar düşüldükten sonra dağıtıma esas kabul edilir.

(25.2.) Safi karın dağıtımında aşağıdaki esaslar uygulanır:

(25.2.1.) %5 kanuni ihtiyat akçesi ayrılır,

(25.2.2.) Her çeşit mali mükellefiyetler için karşılık ayrılır.

(25.2.3.) Hisse senetlerinin bedelleri ödenmiş kısmına %5 birinci temettü ayrılır.

(25.3.) Kalan miktarın kısmen veya tamamen inkişaf, itfa, yenileme, zararları karşılama ve benzeri giderlere tahsis edilmek üzere fevkalade ihtiyat akçesi olarak ayrılmasına veya temettü hissesi olarak hissedarlara tevziine ve sair tahsis edilmesinde Türk Ticaret Kanunu'nun 466/3 maddesi hükmü saklıdır.

MADDE-26 KARIN DAĞITILMA TARİHİ

Senelik karın pay sahiplerine hangi tarihlerde ve ne şekilde dağıtılacağı hususu Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Bu Ana sözleşme hükümlerine uygun olarak dağıtılan karlar geri alınmaz.

MADDE-27 İHTİYAT AKÇESİ

Şirket tarafından ayrılan adi ihtiyat akçesi şirket sermayesinin yüzde yirmisine varıncaya kadar ayrılır. İhtiyat akçesinin sermayenin yüzde yirmisine varan miktar herhangi bir nedenle azalacak olursa, yeniden ihtiyat akçesi ayrılmasına devam edilir. Kanuni ve ihtiyari yedek akçelerle Kanun ve iş bu sözleşme hükümlerine göre ayrılması gereken paralar, safi kardan ayrılmadıkça pay sahiplerine kar dağıtılamaz.

2013 Yılı kar payları dağıtılmamış ve 2014 Yılı karından kar payı avansı dağıtımı yapılmamıştır.

(6.BÖLÜM) RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ :

6/1) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimizin en çok risk taşıdığı konu kayıp kaçak riskidir. Diğer bir durum veri kirliliği ve sistem alt yapısının yetersizliğidir. Geçmişten gelen veri eksikliği ve kirliliğinin kısa sürede giderilmesi ve tüm birimlerin ihtiyaçlarını tam anlamıyla karşılayacak bilişim alt yapısına yatırım yapılması gerekmektedir. Kullanılan yazılım sistemlerinde ki yetersizlikten dolayı şirketimiz hem mali hem de teknik risklerinin yönetiminde zorlanmaktadır.

Dağıtım faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında karşılaşılabilecek iş kazalarına karşı önlemler alınmalı ve personelin gerekli iş güvenliği malzemelerini ve ekipmanlarını düzenli olarak kullanmaları sağlanmalıdır. Ayrıca personelin gerekli eğitimleri almaları sağlanmalı ve iş kazalarını minimuma indirecek önlemler alınmalıdır.

6/2) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirketimizce böyle bir çalışma yapılmamıştır.

6/3) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler:

Opex verimliliği bu uygulama döneminde etkin şekilde uygulanacak ve karlılığa bu anlamda katkı sağlanılacaktır. Opex'i olumsuz yönde etkileyecek riskleri bertaraf edebilmek için işletme giderlerinin doğru şekilde yönetilmesi gerekmektedir.

Şirketimiz gelir yaratma kapasitesini 2015 yılında artırmaya devam etmelidir.

(7.BÖLÜM) DİĞER HUSUSLAR :

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay söz konusu olmamıştır.

ÇAĞRI MERKEZİ BİLGİLERİ



2014 YILI	GELEN ÇAĞRI SAYISI	CEVAPLANAN ÇAĞRI SAYISI	GELEN TOPLAM ÇAĞRILARIN CEVAPLAMA ORANI	ANINDA CEVAPLANAN ÇAĞRI SAYISI	ÇAĞRI ESNASINDA CEVAP VERİLEN ÇAĞRI ORANI	OFİSLERE VEYA SAHAYA OLUŞTURULAN ÇAĞRI ORANI
TOPLAM	663.462	537.872	%81	232.775	43%	57%

2014 YILINDA CEVAPLANAN ÇAĞRILARIN KONU DAĞILIMLARI	
Abonelik İşlemleri	%7
Fatura İtirazı	%8
Kesinti Bilgisi ve Bildirimi	%52
Sokak Aydınlatma Arıza ve Talepleri	%13
Sayaç İşlemleri	%12
Borç Sorgulaması	%5
Diğerleri	%3

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereği çağrı merkezimiz kurularak 01/12/2012 tarihinden itibaren göreve başlamıştır. Desmer İleştirim'den hizmet alım yoluyla gerçekleştirdiğimiz bu yatırımımızla müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet vermeyi amaçlamaktayız. 01.12.2012'den bu yana çağrı merkezimiz arıza ve aydınlatma ihbarları ile birlikte; abonelik, tahakkuk, tahsilat işlemlerinde

bilgilendirme ve yönlendirme sağlamaktadır. Müşterilerimiz bu hizmete 186 veya 444 46 02 numaralı telefonlardan ulaşabilmektedir.

Çağrı Merkezimizde, 1 Supervisor, 4 Takım Lideri, 6 Backoffice, 18 Müşteri Temsilcisi(Front Office) olmak üzere hizmet veren toplam personel sayısı **29**'dur.

444 46 02 ve 186 hatlarından Kahramanmaraş ve Adıyaman ile bağlı ilçe, kasaba ve köylerinden gelen tüm müşteri talep, ihbar ve şikâyetleri Müşteri Temsilcileri(Front Office) tarafından karşılanmaktadır. Müşteri talep, ihbar ve şikâyetleri saha çalışması veya birim incelemesi gerekliliğine göre Müşteri Temsilcileri tarafından iş emrine dönüştürülmektedir.

İş emrine dönüşen çağrılardan arıza iş emirleri, ilgili işletmelerde saha personellerinin tabletlerine ve ofisteki personellerin bilgisayarlarına düşmektedir. İş emrinin sonuçlandırma aşamasında problem ve yapılan işin açıklamaları, kullanılan malzemeler ve yapılan işin süresi sistemde kayıt altına alınmaktadır. Genel iş emirleri ise ofisteki personellere anında mail olarak düşmektedir. Backoffice personelleri oluşan iş emirlerinin takibini sağlayarak, sonuçlandırılmayan iş emirleri hakkında ilgili birimlerden bilgi almaktadır. İlgili ekip veya birimden gelen sonuca göre iş emirlerini kapatmakta ve gerekliliğine göre müşterilerimize dönüş yapmaktadırlar.

2014 yılında çağrı merkezine toplam 663.462 adet çağrı gelmiştir. Gelen çağrıların;

- 537.872 adedi cevaplanmıştır,
- Karşılama oranı: %81,
- Karşılama Süresi: 32 saniye,
- Ortalama Görüşme Süresi: 87 saniyedir.
- Çağrı Merkezimize gelen ve şirketimizi ilgilendiren çağrılardan 232.775'ine çağrı esnasında anında bilgi verilmiş, 305.097 'si için iş emri oluşturulmuştur.
- 305.097 adet iş emri sonucu hakkında müşterilere SMS ile ve gerekliliğine göre geri dönüş yapılarak bilgilendirme sağlanmıştır.

Web Kanalı Üzerinden(ahym@akedas.com.tr);

Web kanalı üzerinden gelen toplam 326 adet web maile çağrı merkezi tarafından bilgi verilmiş ve oluşan iş emri sonucuna ve müşteri talebine göre, telefon veya e-mail üzerinden geri dönüş yapılmıştır.

OSOS (OTOMATİK SAYAÇ OKUMA SİSTEMİ)

Genel aydınlatma sistemimiz ile 800.000 KWh üzeri enerji tüketen müşterilerin çektiği elektriği İzleyen ve kayıt altına alan **OSOS** (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi) kurulmuş ve hizmet vermektedir. 2014 yılı sonu itibarıyla toplam 6.554 sayaç OSOS kapsamındadır. 2014 yılı içerisinde OSOS kapsamında herhangi bir genişleme olmamışsa da 2015 yılı için 6.000 sayaç alınarak sistemin genişletilmesi planlanmıştır.

TARİH	AYDINLATMA	ST+ÜRETİM SANTRALLERİ + BÖLGESEL ALIŞ VERİŞ SAYAÇLARI	TOPLAM
31.12.2014	4.694	1.860	6.554
GÜNCEL	4.694	1.860	6.554

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (İSO.9001)



Şirketimize Kalite Yönetim Sistemi kurulması konusunda 27.09.2012 tarihinde Ernst & Young danışmanlık firması ile çalışmaya karar verilmiş ve 10.10.2012 Tarihinde Ernst & Young firması ile yapılan sözleşme neticesinde, süreç tasarımları konulu proje çalışmalarına başlanmıştır. 29/12/2014 tarih ve TK2996-QC nolu Kalite Yönetim Sistemi belgesini alarak; hizmet kalitesini tescilletmiştir.

CBS (COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ)

Şirketimizde Coğrafi Bilgi Sistemi(CBS) yazılımı olarak EDABIS kullanılmaktadır. Şirketimiz açısından CBS'nin temelini oluşturan; Abone, Trafo, Direk, Hat vb. şebeke varlıklarına ait bilgilerin sahadan toplanması amacıyla 2011 yılında bir ihale yapılmıştır. Ancak, yapılan işin süresi dahilinde sahadan alınması gereken tüm bilgilerin toplanması mümkün olmamıştır. Bu nedenle, eksik kalan bilgilerin sahadan toplanması amacıyla 2014 yılı Mayıs ayında yeni bir ihale yapılmıştır. Yapılan yeni ihaledeki işe ait sözleşme gereğince 2014 Aralık ayı sonunda iş sonlandırılarak, iş kapsamında elde edilen elektrik şebekesine ait verilerin EDABIS'e işlenmesi sağlanmıştır. EDABIS yazılımı, hal-i hazırda tüm işletmelerimiz tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu sayede şirketimiz CBS yapısının güncel tutulması hedeflenmektedir.

Şirketimizin CBS(EDABIS) 'den genel olarak beklentisi ise; Şirketimize sorumluluk alanındaki Dağıtım şebekesine ait bilgilerin (Coğrafik konuma sahip veya Coğrafi konumla ilgili) CBS içinde tutulması ve CBS yapısının Şirketimize ait diğer Bilgi Teknolojileri(BT) ile entegre olarak çalışmasıdır. Bu sayede, Şirketimiz nezdinde, özellikle Dağıtım şebekesinin yönetimi ile ilgili alınması gereken kararların, çok daha hızlı ve isabetli olması sağlanacaktır. Ayrıca, Şirketin işleyişi açısından önem arz eden veya ilgili kurumlara verilmek üzere hazırlanması gereken istatistikler ve raporların CBS sayesinde çok daha hızlı ve detaylı olarak elde edilmesi hedeflenmektedir.

AKEDAŞ BÖLGESİNE AİT 2014 YIL SONU ŞEBEKE VARLIKLARI

ŞEBEKE VARLIKLARI	MİKTARI
DAĞITIM MERKEZLERİ	796
BİNA TİPİ TRAFO (ADET)	646
DİREK TİPİ TRAFO (ADET)	3.606
OG DİREK (ADET)	61.569
AG DİREK (ADET)	341.235
ARMATÜR (ADET)	120.931
OG HAVAİ HAT (KM.)	9.223
AG HAVAİ HAT (KM.)	11.598
OG YERALTI KABLOSU (KM)	658
AG YERALTI KABLOSU (KM.)	829
SAHA DAĞITIM KUTUSU (ADET)	7.105
AYIRICILAR	7.125
KESİCİLER	2.250
OG İZOLATÖRLER	232.407

SCADA/DMS/OMS

Yıllık kesinti süresi ve sayısının belirlenmiş değerlerin üzerine çıkması durumunda müşterilere ödenecek cezaların önüne geçilmesini sağlayabilmek amacı ile AKEDAŞ 2011 yılı içerisinde Scada/Dms/Oms projesini başlatmış, bu proje kapsamında K.Maraş ve Adıyaman şebekesini incelemiş, projenin uygulanacağı Dağıtım Merkezi noktalarını bazı etkenleri göz önünde bulundurarak (yük yoğunluğu, manevra kabiliyeti, röle koruma koordinasyonundaki önem sırası vs..) belirlemiştir. Proje için gerekli olacak bahsi geçen Dağıtım Merkezlerine ait kısmi varlık raporlarını oluşturmuş; Projeye ilişkin tasarım raporu ve şartname dokümanlarının taslaklarını hazırlamıştır. 2012 yılı içerisinde Scada/Dms/Oms projesine ilişkin şartnamenin son hali verilerek 28.05.2012 tarihinde resmi olarak Scada/Dms/Oms ihale ilanı yayınlamıştır. Firmaların son teklif verme tarihi olan 22.08.2012 tarihine kadar teklifler toplanarak 14.11.2012 tarihinde değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır. Şirket; 26.03.2013 tarihinde 65 tanesi Kahramanmaraş, 31 tanesi Adıyaman ilinde bulunan dağıtım merkezlerinde SCADA/DMS/OMS/GIS projesini uygulamak üzere SIEMENS Sanayi ve Tic. A.Ş ile sözleşme imzalamıştır. İmzalanan sözleşmede (Entegrasyonlar hariç) projenin tamamlanma tarihi 31.12.2013 olarak belirtilmesine rağmen. 2014 yılı itibarı ile saha kurulumları gerçekleştirilmiş olup saha kabul testleri tamamlanabilmektedir. 2015 yılı mart ayı içerisinde Adıyaman Acil Durum Kontrol merkezi,

Nisan ayı içerisinde de K.Maraş Ana Kontrol merkezi kurulumlarının tamamlanarak sistemin aktif şekilde kullanılması planlanmaktadır.

Proje tamamlandığında; uzaktan manevra işlemlerini gerçekleştirerek, kesinti sürelerinin minimuma indirmeyi; arızalara kısa zamanda müdahale ve tedarik sürekliliği cezalarının önüne geçmeyi; ilgili merkezlere ait bütün elektriksel ölçüm verilerinin uzaktan izlenebilmeyi ve raporlamayı; olası arıza durumlarında otomatik olarak sistemin arıza yerini izole ederek enerjisiz yerleri alternatif beslemelerle tekrar enerjilendirecek manevraları sağlamayı; arıza ekiplerine uzak el terminalleriyle otomatik olarak görev emirlerinin bildirmeyi; işgücü, zaman kazanımı ve ekonomik verimliliği sağlamayı; EPDK yönetmeliklerinde belirtilen verilerin saklanması ve istenilen formatta raporların üretebilmeyi; gerçek ve eşzamanlı tüketim trendlerine dayanan yük tahmininin yapabilmeyi hedeflemekteyiz.

SİNERJİ PROJESİ

Şirketimizin tüm faaliyetlerini kapsayan, entegre çalışan bir yazılım projesi olan SAP yazılımı Şirketin gelecekte öngörülen etkin, etkili, verimli, güvenli, güvenilir, süreç ve performans odaklı yönetimi amacıyla hayata geçirilmesi planlanan anahtar teslimi bir sistemdir. Bu proje için geliştirilecek olan bilgi teknolojileri sistemlerine ve şirket ideal süreçlerine ilişkin, analiz, tasarım, geliştirme, testlerin yapılması, veri aktarımları, entegrasyon altyapısının ve uygulamalarının geliştirilmesi, kurulumların gerçekleştirilmesi ve bakım süreçleri dahildir. 2014 yılı içerisinde ihale edilen SAP Sistem Kurulu İş'i'nin ALFA Yazılım Danışmanlık Ticaret Ltd.Şti.'ne yaptırılmasına karar verilmiş 19 ay sürmesi öngörülen çalışmalara Eylül ayında başlanmıştır.

01/01/2016 tarihinde projenin canlıya geçişi planlanmaktadır. 01/04/2016 tarihine kadar canlıda destek alınarak ve projenin bitirilmesi öngörülmektedir.

BÖLGEMİZDE GÜNEŞ ENERJİSİ ÇALIŞMALARI

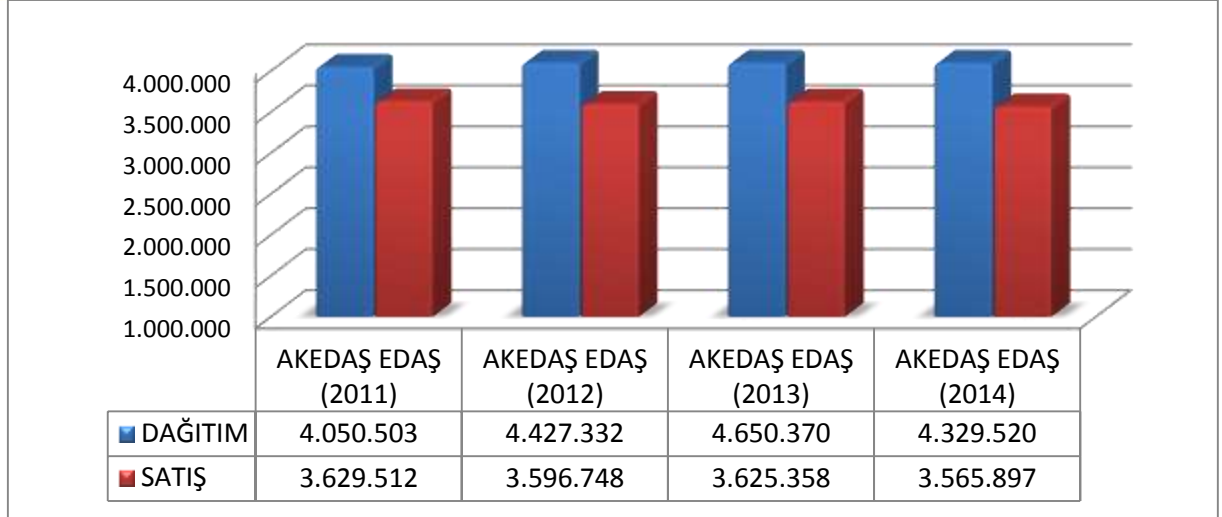
Bölgemizde 8 adet Güneş Enerji Santrali kurulmuş olup, toplam gücü 3.152,41 MW'dır.





BÖLGEDE ARZA SUNULAN VE DAĞITIMI YAPILAN ENERJİ

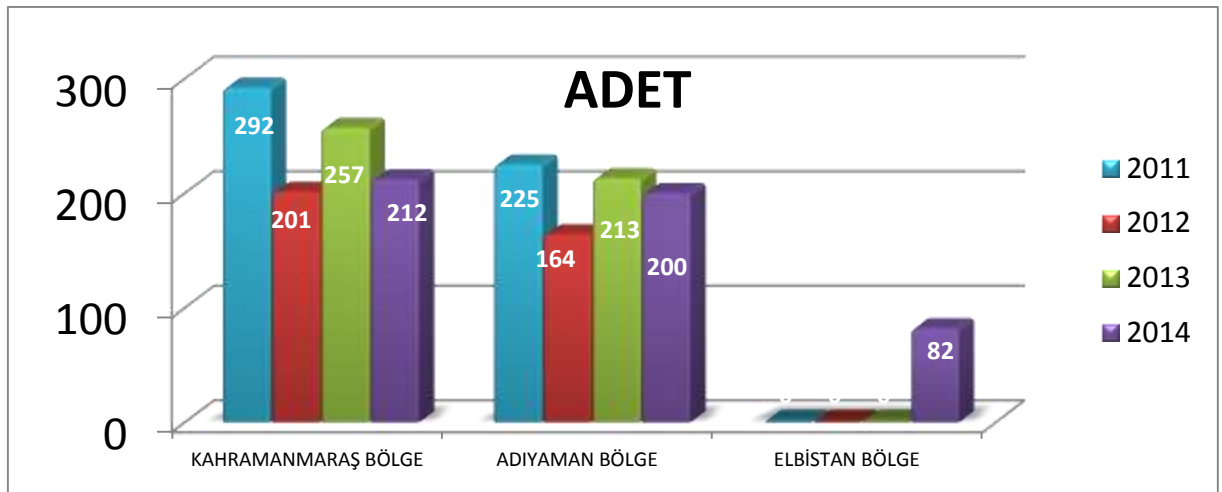
YIL	BÖLGEDE ARZA SUNULAN ENERJİ (MWh)	DAĞITIM ŞEBEKESİNE GİREN ENERJİ (MWh)	DAĞITIMI YAPILAN ENERJİ (MWh)
2011	4.050.503	3.732.131	3.410.150
2012	4.427.332	3.764.093	3.495.126
2013	4.650.370	3.609.957	3.338.548
2014	4.329.520	3.637.813	3.389.812



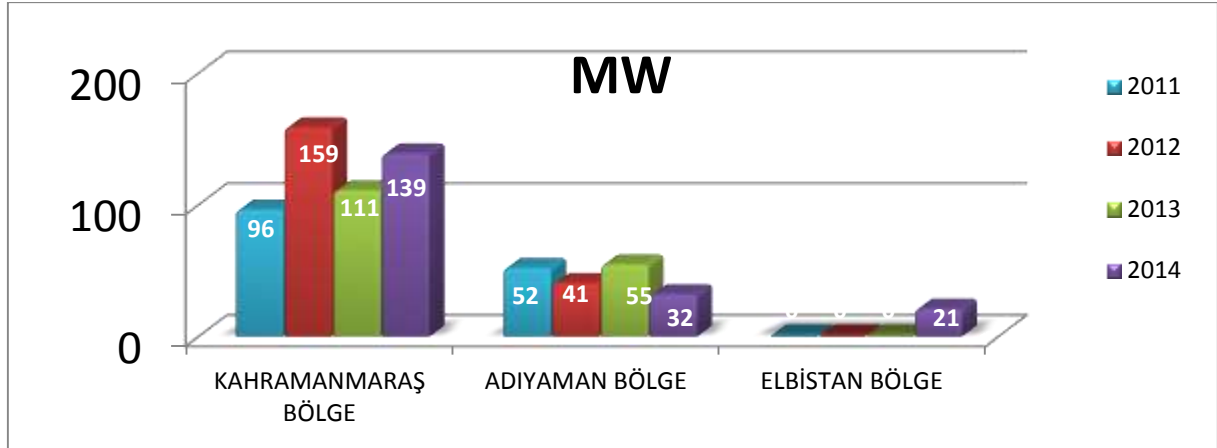
K.K. %8,63 %7,15 %6,70 %6,82
Dağıtım: Arza Sunulan Enerji, **Satış:** Dağıtımı Yapılan Enerji'yi ifade etmektedir.

YILLAR	HEDEF	GERÇEKLEŞEN
2011	10,032	8,63
2012	10,032	7,15
2013	10,032	6,70
2014	10,032	6,82

OG BAĞLANTI GÖRÜŞLERİ (ADET)

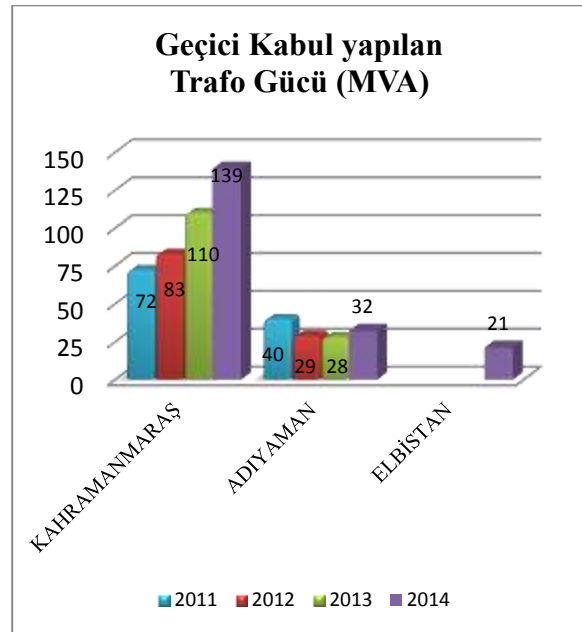
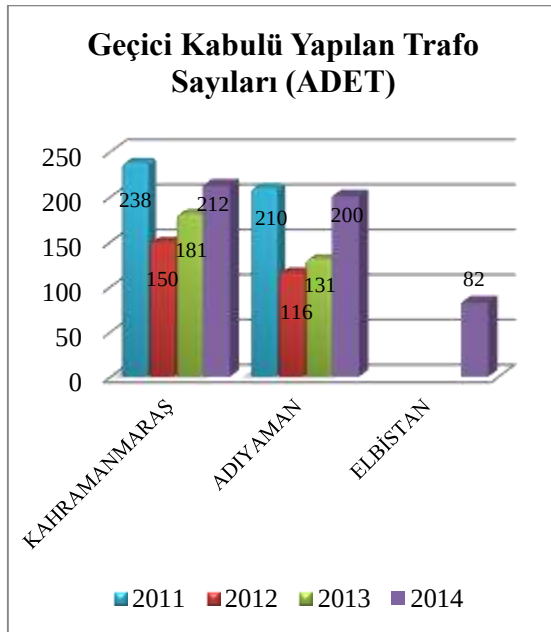


OG BAĞLANTI GÖRÜŞLERİ (MW)



NOT: Elbistan Bölge Müdürlüğümüz 2014 yılında kurulmuştur.

OG GEÇİCİ KABUL BİLGİLERİ



AKEDAŞ DAĞITIM BÖLGESİ TEİAŞ KURULU GÜÇLERİ

	TM ADI	TR	BÖLGEMİZDEKİ TEİAŞ TM KURULU GÜÇLERİ (MVA)	TOPLAM (MVA)
1	KILAVUZLU	A+B	80+80	967
2	Kahramanmaraş TM2	A+B+C	80 + 80 + 80	
3	NARLI	A+B	25+25	
4	KILILI	A+B	80 + 50	
5	GÖKSUN	A	25	
6	DOĞANKÖY	A	80	
7	ANDIRIN	A+B+C	50 + 50 + 50	
8	ÇAĞLAYAN (MOBİL)	A	50	
9	PS-5	A+B+C	16 + 16 + 50	
10	A.GÖLBAŞI	A+B	16 + 25	410,5
11	ADİYAMAN	A+B	80 + 80	
12	ADIÇİM	A+B	50 + 50	
13	KAHTA	A+B	25 +50	
14	PS-4B	A+B	16 + 16	
15	KARAKAYA	Tillo+Gerger	2,5	
TOPLAM		29 ADET TRAFO		1.377,5

AYLARA GÖRE PUANT (MW) DEĞERLERİ

2014	Kahramanmaraş Bölge	Adıyaman Bölge	Elbistan Bölge	Akedaş
Ocak	320,17	132,58	43,72	467,03
Şubat	312,36	125,80	43,25	460,74
Mart	319,78	113,42	41,18	460,78
Nisan	324,20	121,20	44,08	471,52
Mayıs	329,75	137,67	45,06	490,02
Haziran	344,35	162,15	52,49	542,60
Temmuz	369,83	188,02	54,16	590,70
Ağustos	379,39	181,77	55,69	603,13
Eylül	364,87	163,87	51,60	574,39
Ekim	330,71	130,49	47,27	490,69
Kasım	347,16	138,14	47,11	506,89
Aralık	351,96	128,67	45,16	512,30

Şirketimiz sistem kullanım anlaşma gücü bugün itibariyle **836,5 MW**'tır.

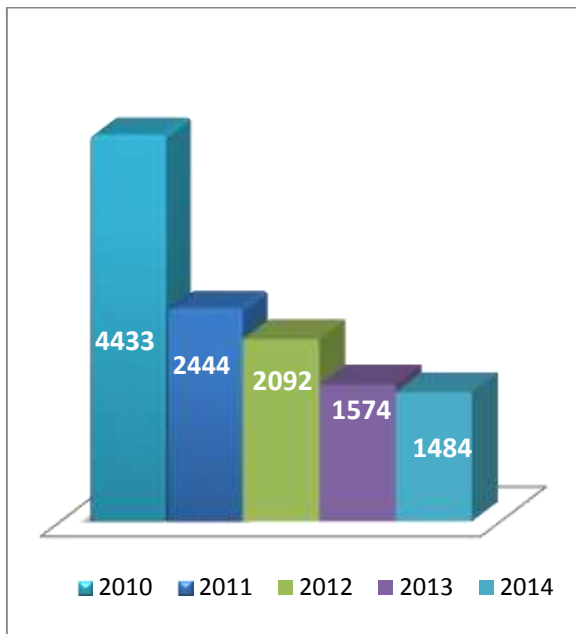
NOT: Yukarıdaki tablodaki değerler saatlik bazda eş zamanlı değildir.

TEİAŞ'A ÖDENEN REAKTİF ENERJİ CEZALARI

AYLAR	2011	2012	2013	2014
Ocak	79.818	91.642	40.189	30.908
Şubat	96.890	78.257	49.604	30.189
Mart	114.983	88.105	39.676	46.264
Nisan	75.823	96.269	58.350	41.615
Mayıs	69.762	75.819	49.357	18.518
Haziran	44.128	76.395	45.545	857
Temmuz	62.862	65.605	21.455	857
Ağustos	110.419	77.900	19.872	857
Eylül	106.042	44.194	24.328	857
Ekim	67.526	56.694	35.064	857
Kasım	109.838	43.091	19.028	857
Aralık	88.166	45.592	32.955	22.451
Alt Toplam	1.026.256	839.562	435.422	195.087
Toplam	2.496.326			
İtiraz sonucu İade Edilen Bedeller	51.936	63.614	46.460	

Reaktif cezalarımızın yüksek olmasının nedeni TEİAŞ'a ait PS istasyonlarında Şirketimize tahsis edilecek fider bulunamadığından, Andırın TM'de Değirmen Üstü HES'in müstakil bir trafoya bağlanması ve anlaşmasının da Şirketimizle olması dolayısıyla, dağıtım bölgemizde bulunan üretim santrallerinden dolayı enerjinin kontrol dışı olarak zaman zaman eksisi veya artışı dönmesinden kaynaklanmaktadır.

FİDER AÇMA SAYILARI



**2010 Yılına göre 2011 Yılında
FİDER AÇMALARI**

% 44,9,

**2011 Yılına göre 2012 Yılında
FİDER AÇMALARI**

% 14,4,

**2012 Yılına göre 2013 Yılında
FİDER AÇMALARI**

%24,8

**2013 Yılına göre 2014 Yılında
FİDER AÇMALARI**

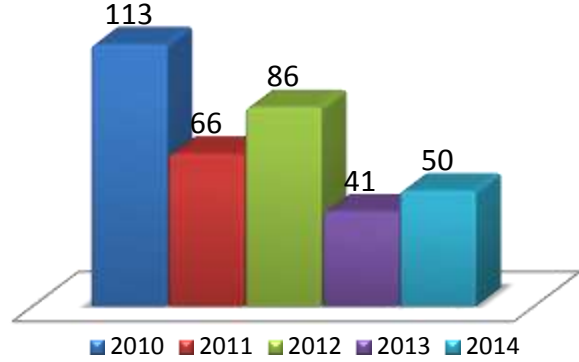
%5,7

AZALMIŞTIR.

TRAFO ARIZALANMA SAYILARINDAKİ AZALMA

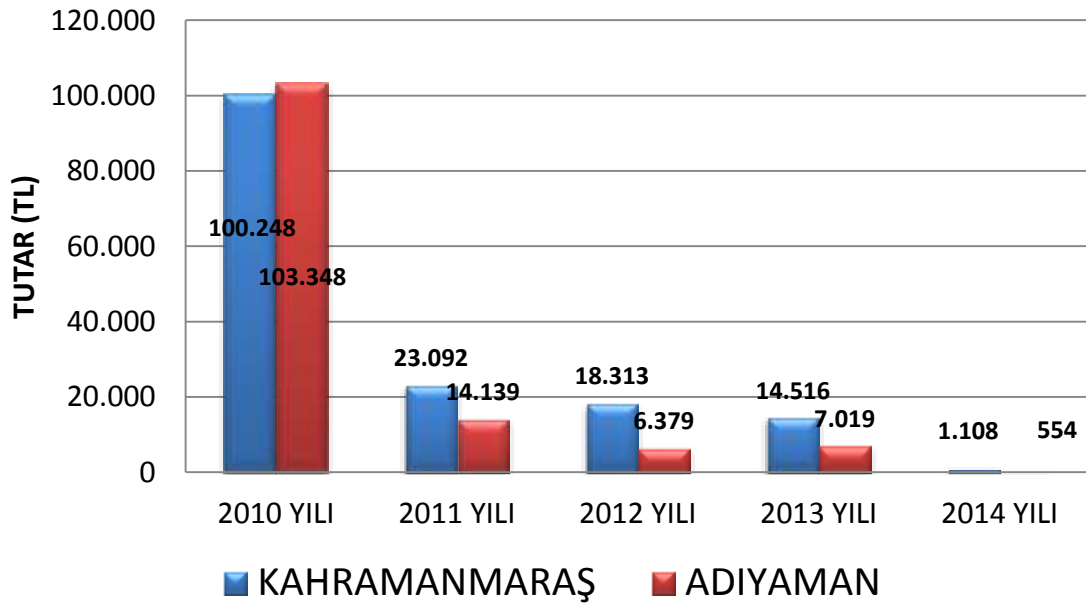
YANAN TRAFO SAYILARINDA
 2010 yılına göre 2011 yılında
 % 42 azalma,
 2011 yılına göre 2012 yılında
 %30 artma,
 2012 yılına göre 2013 yılında
 %52 azalma,
 2013 yılına göre 2014 yılında
 %22 artış
 gerçekleşmiştir.

ARIZALANAN TRAFO ADETİ



TM'LERE GÖRE TEİAŞ'A ÖDENEN FİDER AÇMA CEZA TUTARLARI (TL)

YILLARA GÖRE FİDER AÇMA CEZALARI
 GRAFİĞİ



İşbu Faaliyet Raporu Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanarak, 28/08/2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır. 28/05/2015